

UNSAM

Escuela de Política y Gobierno

Diploma en Metodología Aplicada a la Gestión Pública (PMet-GP)

Planificación, Diseño y Evaluación de Políticas Públicas

Julián Bertranou

Programa 2024

I. Fundamentos

Las políticas públicas son flujos de acciones humanas que con cierto grado de coordinación y con intencionalidad, buscan producir cambios en la realidad social. Estos flujos de acciones siguen comúnmente patrones y se justifican por una determinada teoría de la realidad que exhiben quienes las impulsan. Además de reflejar una composición política presente y una voluntad de expandir el poder político de quienes lo detentan, las políticas producen a su vez cambios en la estructura política que les dio origen. Las políticas representan también uno de los espacios privilegiados para estudiar las características de la democracia contemporánea, especialmente, por las particularidades que adopta la relación entre el estado y los ciudadanos y sus organizaciones.

El abordar el campo de las políticas públicas nos lleva a preguntarnos sobre las características del Estado y de la gestión pública, y la capacidad para cumplir con los objetivos o finalidades que, en un momento histórico determinado, la sociedad a través de un proceso político democrático le ha adjudicado. Si bien en el campo de las políticas públicas, no podemos circunscribirnos sólo al Estado y a la gestión pública, es imposible soslayar su presencia y su preeminencia en el proceso político y en la producción de políticas públicas. Gran parte del éxito de las políticas dependen de cómo se estructure el Estado, y paralelamente, de cómo se despliegan sus capacidades de intervención. Estas capacidades se nutren de dimensiones políticas, así como de dimensiones más técnicas e instrumentales.

Esta asignatura abordará de manera introductoria el proceso de las políticas públicas, apelando a teorías y al conocido paradigma del ciclo, desde la problematización hasta la evaluación de las mismas, considerando los distintos modelos de toma de decisiones, de implementación y de evaluación. Se analizarán también cuestiones vinculadas a la gestión pública y al proceso de producción de políticas públicas y su relación con el Estado, como es la relevancia de las capacidades estatales y dentro de ellas, el rol de la burocracia y las relaciones interorganizacionales.

II. Contenidos mínimos aprobados

Introducción a las políticas públicas. Caracterización, enfoques y perspectivas de políticas públicas. Paradigmas, debates y actualidad de las administraciones públicas argentinas. Planificación estratégica, operativa, y prospectiva.

III. Objetivos

El objetivo general de la asignatura es el de brindar a los participantes las herramientas analíticas y conceptuales que contribuyan a organizar comprensivamente su visión del proceso de formación y desarrollo de políticas públicas y del papel que cumple la estructuración del Estado, la caracterización de la gestión pública y el desarrollo de capacidades. Son objetivos específicos del seminario:

- Estudiar diferentes teorías del proceso de políticas.
- Aportar categorías conceptuales para el análisis de las políticas públicas.
- Analizar el ciclo de políticas públicas y las herramientas conceptuales asociadas a cada momento.
- Proporcionar elementos conceptuales para caracterizar el Estado y a la gestión pública.
- Analizar paradigmas de gestión pública y sus efectos en el Estado.
- Proporcionar elementos conceptuales para definir la capacidad estatal y para identificar los factores que la afectan.
- Ofrecer algunos de los ejes del debate sobre la mejora de la gestión pública y de las políticas públicas.

IV. Contenidos

Clase 1

Políticas públicas y gestión pública

Marco para la comprensión general de las políticas públicas. Las políticas públicas como materialización de proyectos políticos. Las políticas como tomas de posición de los gobiernos. Las políticas como espacios para el análisis político. Políticas públicas y gestión pública: aspectos comunes y diferencias de abordaje. La relación política y políticas públicas. Las distintas versiones de la política como variable independiente: coaliciones políticas, elencos gubernamentales, instituciones. Teorías sobre políticas públicas. Categorías conceptuales para el análisis de políticas públicas. Breve introducción al ciclo de políticas públicas

Bibliografía obligatoria

- **Tamayo Sáez, Manuel** (1997), “El análisis de las políticas públicas”, en Bañón, Rafael y Carrillo, Ernesto (comps.) *La nueva Administración Pública*, Alianza Universidad, Madrid, pp. 281–312.

Bibliografía complementaria

- **Acuña, Carlos y Mariana Chudnovsky** (2013), “Cómo entender a las instituciones y su relación con la política: lo bueno, lo malo y lo feo de las instituciones y los institucionalismos”, en Acuña, Carlos (comp.), *¿Cuánto importan las instituciones? Gobierno, estado y actores en la política argentina*, Buenos Aires, OSDE/Siglo XXI.
- **Oszlak, Oscar y Guillermo O’Donnell** (1995) “Estado y políticas estatales en América Latina: hacia una estrategia de investigación”. En JGM, *Lecturas* (http://www.jgm.gov.ar/archivos/pme/publicaciones/libro_acuna.pdf).
- **Sabatier, Paul y Christopher Weible** (2010), “El marco de las coaliciones promotoras. Innovaciones y clarificaciones”, en Sabatier, Paul (ed.), *Teorías del proceso de las políticas públicas*, Buenos Aires, Proyecto de Modernización del Estado, Jefatura de Gabinete de la Nación.

Clase 2

Planificación, prospectiva, diseño e instrumentos

Planificación pública. Tipos de planificación. La planificación estratégica situacional. La gestión por Resultados. Prospectiva estratégica. Elaboración de escenarios. Modelo FODA. Estrategias e instrumentos de política pública. Variedades y mecanismos de elaboración. Instrumentos: asimilables y equivalentes. Instrumentos: universalidad y sectorialidad.

Bibliografía obligatoria

- **Sotelo, Jorge** (2011), *Métodos e instrumentos para la planificación institucional*, Serie Planificación N° 4. Santo Domingo: MEPyD.

Bibliografía complementaria

- **Beinstein, Jorge** (2016), *Manual de Prospectiva. Guía para el diseño e implementación de estudios prospectivos*, Buenos Aires, Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva (especialmente pp. 10-29; 38-50; 78-85; 96-109).
- **Bertranou, Julián** (2015), “Planificación pública. Las exigencias de una adecuada problematización” en VV.AA., *Aportes teóricos a la formación de líderes políticos y comunitarios*, Neuquén: Casa de las Leyes, pp. 103-164.
- **Vedung, Evert** (1998) “Policy Instruments: Typologies and Theories”. En Bernelmans-Videc, M., R. Rist y E. Vedung (eds.) *Carrots, Sticks & Sermons. Policy Instruments & Their Evaluation*. New Brunswick and London, Transaction Publishers.

Clase 3

Implementación y evaluación

La implementación de políticas públicas como fase crucial de la gestión de políticas y el aprendizaje social. Modelos de implementación. Factores que afectan la implementación. La implementación como riesgo y como aprendizaje. La relevancia de la evaluación. La razón de existencia de diferentes modelos y enfoques de evaluación. Los tipos de evaluación.

Bibliografía obligatoria

- **Grindle, Merilee** (2009): “La brecha de la implementación”; en Mariñez Navarro, Freddy y Garza Cantú, Vidal (coordinadores): *Política pública y democracia en América Latina. Del análisis a la implementación*; México, EGAP-CERALE- Porrúa.
- **Bertranou, Julián** (2019), “El seguimiento y la evaluación de políticas públicas. Modelos disponibles para producir conocimiento y mejorar el desempeño de las intervenciones públicas”, *Revista Millcayac*, Vol. 6, N° 10.

Bibliografía complementaria

- **Acuña, Carlos, Martínez Nogueira, Roberto, Rubio, Jimena y Potenza, Fernanda** (2016), “La evaluación de políticas públicas en Argentina. Sentido, actualidad y perspectivas”. Serie Documentos de Trabajo del IIEP N° 13, Buenos Aires.

Clase 4

Paradigmas de gestión pública

Introducción a los paradigmas de la gestión pública: burocrático y gerencial. El *New Public Management* (NPM) y sus principios. La crítica al NPM y la publicación de la gestión pública. Las nuevas orientaciones en la gestión. Innovaciones en la gestión pública: Gobierno abierto, gobierno electrónico y gobierno digital. Efectos de las reformas administrativas en la gestión pública. Análisis de los sectores de política pública.

Bibliografía obligatoria

- **Barzelay, Michael y Armajani, Babak** (1999), “Atravesando la burocracia” en Shafritz, Jay y Albert Hyde (eds.), *Clásicos de la Administración Pública*, México, Fondo de Cultura Económica.

Bibliografía complementaria

- **Oszlak, Oscar** (2003), “El mito del estado mínimo. Una década de reforma estatal en América Latina”, en *Desarrollo Económico*, vol. 42, N° 168. Enero-Marzo, Buenos Aires, Argentina.
- **Bertranou, Julián** (2019), “(Des)organización estatal y política pública en Argentina. Desarrollo conceptual y análisis del transporte ferroviario”, *Revista POSTData*, Vol 24 N° 1, abril.

- **Bertranou, Julián** (2021), “Mitos y falacias frecuentes en la gestión pública”, *Estado Abierto, Revista sobre el Estado, la administración y las políticas públicas*. Volumen 5, Número 1, (en prensa).
- **Cao, Horacio y Maximiliano Rey** (2020), “Neo weberianismo latinoamericano: el modelo de gestión estatal para la postpandemia”, en Pando, Diego (comp.), *La Administración Pública en tiempos disruptivos*, Buenos Aires, Asociación Argentina de Estudios de Administración Pública.

Clase 5

Capacidades estatales

Aproximaciones teóricas a su definición. Distintos relatos acerca del ‘Estado capaz’. Capacidad y poder. Capacidad y desempeño: los vínculos de la capacidad con los resultados finales de la gestión pública. Factores que afectan la capacidad: contexto político, actuación interorganizacional, dinámicas organizacionales, burocracias, habilidades, recursos, tecnologías. La metodología de análisis de los déficits de capacidad institucional. Principales retos de la coordinación en la gestión pública: ámbitos y niveles. La coordinación inter-organizacional. La coordinación inter-gubernamental en el marco de los sistemas federales.

Bibliografía obligatoria

- **Bertranou, Julián** (2015), “Capacidad estatal: revisión del concepto y algunos ejes de análisis y debate”, *Revista Estado y Políticas Públicas*, N° 4, FLACSO Argentina.
- **Bertranou, Julián** (2021), Material de estudio preparado para la Diplomatura relativo a Implementación, Capacidades y Coordinación.

Bibliografía complementaria

- **Repetto, Fabián y Juan Pablo Fernández** (2012), *Coordinación de políticas, programas y proyectos sociales*, pp. 35-71, Buenos Aires, Fundación CIPPEC.
- **Chudnovsky, Mariana**, comp. (2015) *Capacidades estatales. Diez textos fundamentales*. Buenos Aires: Corporación Andina de Fomento (CAF).

V. Metodología de cursado

La asignatura se desarrollará contemplando diferentes instrumentos:

- Clases sincrónicas contemplando los contenidos obligatorios.
- Clases complementarias grabadas.
- Presentación de casos para el análisis.
- Planteamiento de ejes de debate para una mayor participación.

VI. Evaluación

La asignatura requiere de la asistencia al 80% de las clases sincrónicas.

La evaluación se realizará a partir de la presentación de un breve trabajo grupal (o individual) escrito (6/8 páginas) cuya consigna se ofrecerá oportunamente, y que requerirá el análisis de un caso de política pública o de modernización de la gestión.